

Modulair scholingsprogramma

Module 8: Patiëntveiligheid

Om vermijdbare fouten te voorkomen en onvermijdelijke fouten te elimineren voordat ze de patiënt bereiken, is het nodig dat het systeem - de opleidingspraktijk - haar eigen fouten onderzoekt en daarvan leert. Een belangrijke voorwaarde voor patiëntveiligheid is een cultuur waarin fouten vrij besproken worden. Om een dergelijke cultuur te creëren is vertrouwen in elkaar nodig en dat komt alleen tot stand als een cultuur helder en open is. Communicatie is een belangrijk hulpmiddel.

De huisartsopleider maakt kennis met het begrip patiëntveiligheid en leert om incidenten en onveilige situaties vroegtijdig te herkennen, toegespitst naar de specifieke situatie als opleider.

Hij leert incidenten te analyseren en gaat aan de slag om een eigen incident te analyseren. De huisartsopleider leert maatregelen te bedenken en uit te voeren om de patiëntveiligheid structureel te verbeteren. Hij leert open te communiceren over incidenten op verschillende niveaus en dit toe te passen in de omgang met aios.

We laten zien hoe een incident kan ontstaan en wat hierbij zoal een rol speelt. De opleiders spreken over hun eigen incidenten en wat dat met ons doet. Ze leren om op een andere wijze naar incidenten te kijken. Uiteindelijk oefenen ze met het op een gestructureerde wijze analyseren van een incident.