

Klacht

Onder een klacht worden alle klachten van derden verstaan die bij een regionale klachtencommissie, de klachtencommissie van een huisartsenpost of de Inspectie voor de Gezondheidszorg terechtkomen.

Voorbeeld: een aios heeft in plaats van de verzochte Mantoux-test een BCG-injectie gegeven in een 10x de noodzakelijke hoeveelheid. In een gesprek tussen klaagster en aangeklaagde zijn excuses aangeboden, waarna klaagster geen verdere actie nodig vond.